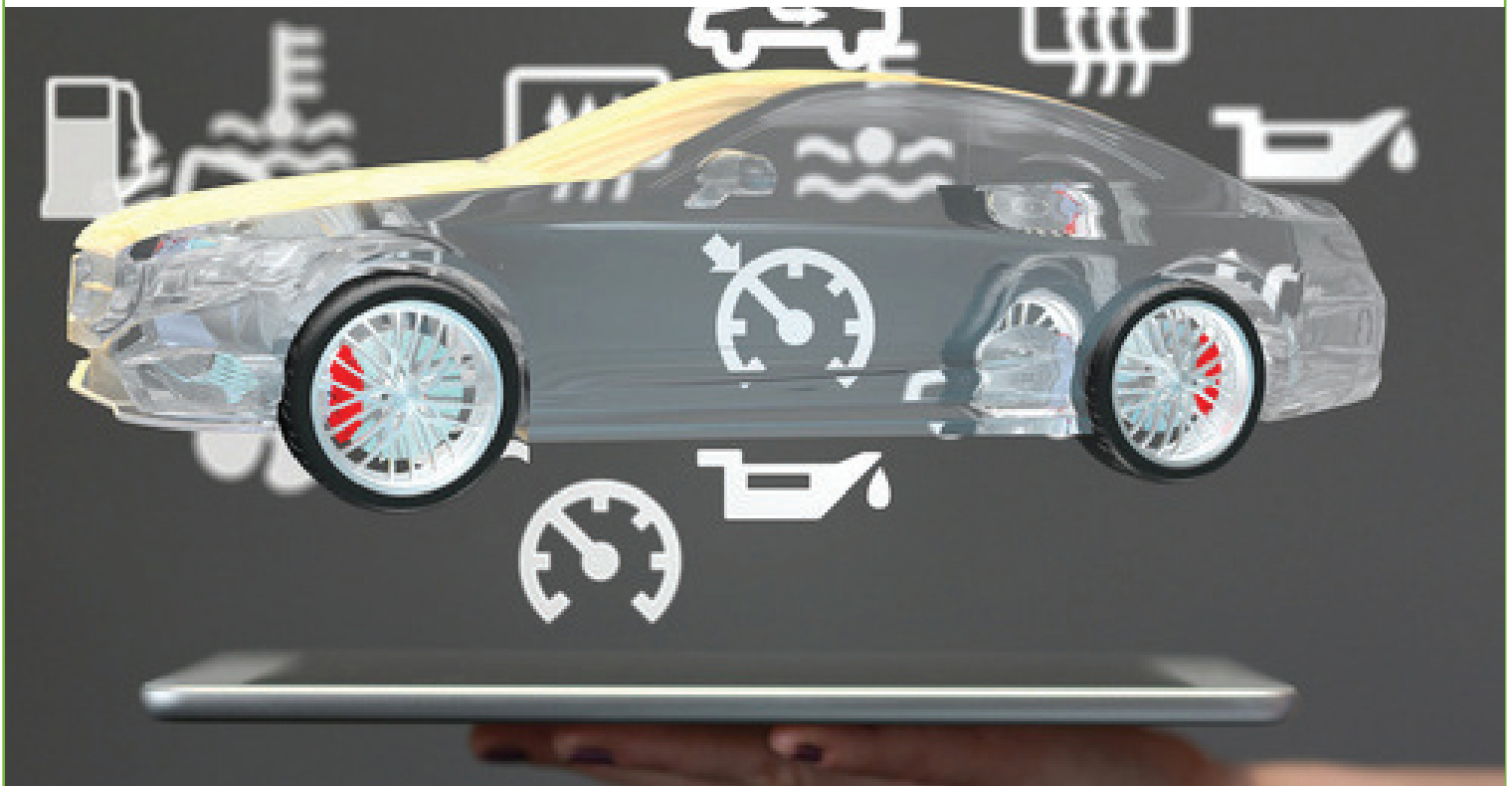


ServiceaktePLUS

Ihr PLUS im Aftersales -
Mehr Effizienz, mehr Transparenz



Viele benötigte Informationen zur Abwicklung eines Service-Auftrages im Autohaus oder Servicebetrieb sind in unterschiedlichen IT-Systemen abrufbar.

Die Auftragsvorbereitung ist dadurch erschwert und auch die Ablage aller bei einem Auftrag entstehenden Dokumente nimmt zusehends mehr Zeit in Anspruch.

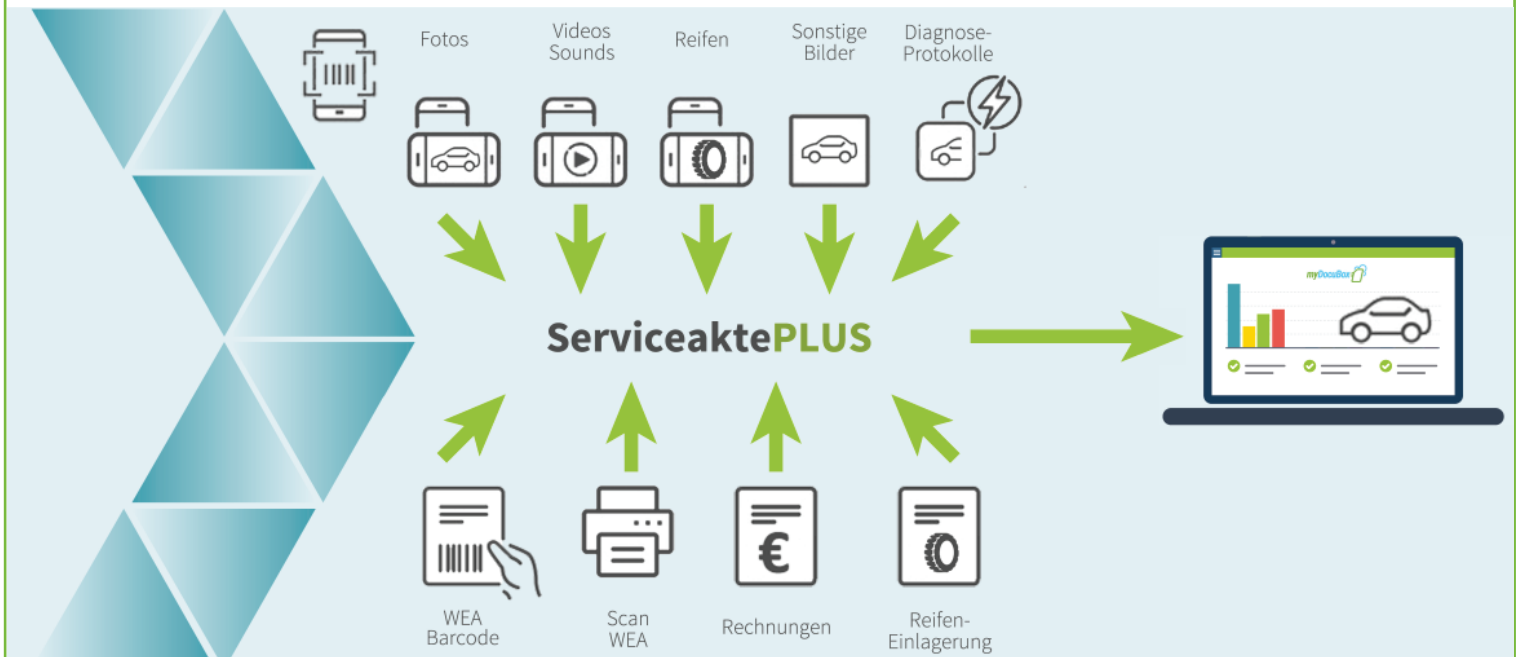
Des weiteren werden Dokumentationen per Foto, Sound- oder Video-Dateien immer wichtiger, was wiederum die Abwicklung eines Werkstatt-Auftrages erschwert.

Mit der **ServiceaktePLUS** haben wir die „Rundum-Sorglos-Lösung“ zur **Effizienzsteigerung** im Autohaus!

1. Alle relevanten selbsterstellten Dokumente werden AUTOMATISCH in die myDocuBox überführt.
2. Dokumente stehen stets „revisionssicher“ zur Verfügung.
3. Keine manuelle Ablage mehr notwendig.
4. Sie finden stets alle Auftragsdokumente. Die Ablage erfolgt automatisch, Sie sparen Papier, Zeit und Speicherplatz.
5. Fotos, Sound- und Videodateien von Fahrzeugen und Reifen laufen ebenfalls AUTOMATISCH zu den Aufträgen ein.

Alle service-relevanten Dokumente, Dateien, Bilder, Sound- und Video-Files werden automatisch abgelegt und verschlagwortet, so dass sie hinterher über die Fahrgestell-Nummer oder Auftrags-Nummer aufgerufen werden können. Die Ablage geschieht von selbst und Sie konzentrieren sich auf IHR Tagesgeschäft.

Die Abläufe mit der **ServiceaktePLUS**:



Werkstattaufträge (WEA)

Mit dem Druck vollständig und automatisch inkl. Barcode verschlagwortet.



Schneller Scan der WEA

Schnell und einfach „komplett“ mit allen Zusatzdokumenten und Kunden-Unterschrift.



Ausgangsrechnungen

Dazu gehörige Ausgangsrechnungen werden automatisch verschlagwortet.



Reifen-Einlagerungsberichte

Reifentypen, Profiltiefen und Schäden automatisch aus Einlagerungsbelegen.



Diagnoseprotokolle

Zentrale Erkennung und Indexierung mit FIN und Auftragsnummer.



Bilder-, Video- und Sound-Bearbeitung

Vorgänge und Dateien mit **DynamicPICTURE** rasend schnell erledigt.



Fahrzeug-Fotos

Barcode gescannt, Bild gemacht, Übertragungsknopf gedrückt. Fertig.



Video- und Sound-Dateien

Vorgänge und Dateien mit DynamicPICTURE rasend schnell erledigt.



Rad-/Reifen-Fotos

Schnell „nebenbei“ erzeugt - neue Vertriebsmöglichkeiten erschlossen.



Fahrzeug-Bilder aus anderen Systemen

Automatischer Import auch aus Dritt-Systemen.

Dokumente bequem abrufbar (Auszug)

Service Akte Dashboard Fehler

Hallo seifertKissBRIT! Log off

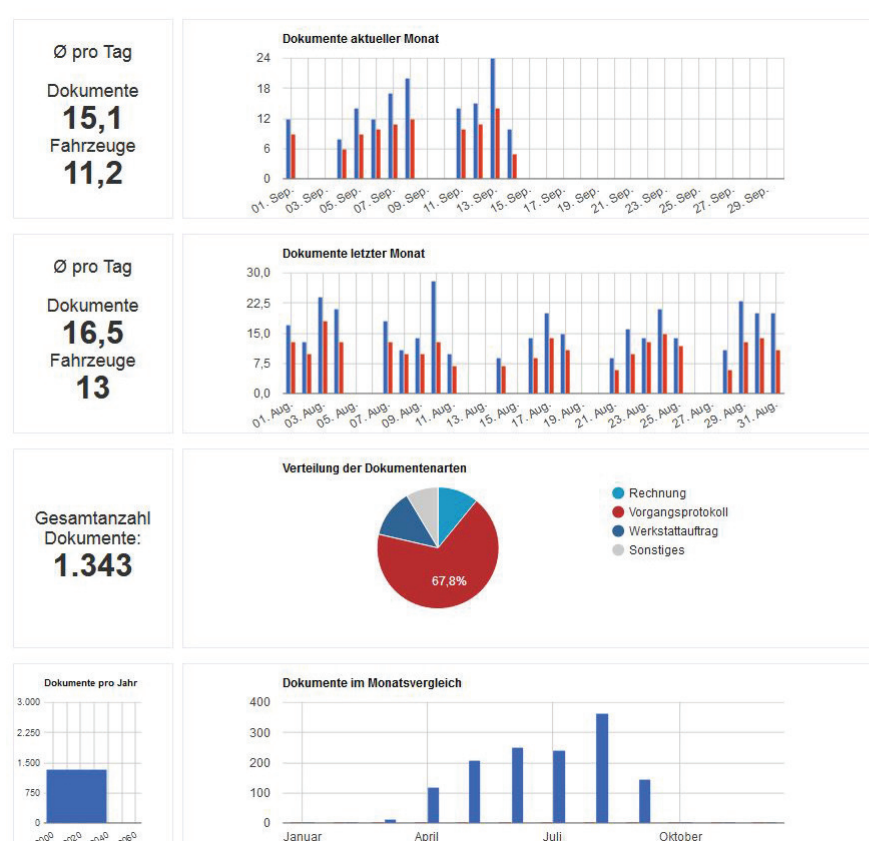
ServiceaktePLUS

VIN: Auftragsnummer: Filter [Back to List](#) | Anzahl der Einträge: 10 Zeitraum: Jahr

ISTAP ☒ Screenshot ☒ Vorgangsprotokoll ☒

Download	Vorschau	Dokumententyp	Belegdatum	VIN	Auftragsnummer
	Anzeigen	 Vorgangsprotokoll	21.04.2017	0A45696	Hinzufügen
	Anzeigen	 Vorgangsprotokoll	03.05.2017	0H75050	Hinzufügen
	Anzeigen	 Vorgangsprotokoll	03.05.2017	0H75050	Hinzufügen
	Anzeigen	 Vorgangsprotokoll	10.05.2017	0H78077	Hinzufügen
	Anzeigen	 Vorgangsprotokoll	03.04.2017	0L16829	Hinzufügen
	Anzeigen	 Vorgangsprotokoll	27.04.2017	0L16829	Hinzufügen
	Anzeigen	 Vorgangsprotokoll	16.05.2017	0M08649	Hinzufügen
	Anzeigen	 Vorgangsprotokoll	18.04.2017	0M11122	Hinzufügen
	Anzeigen	 Vorgangsprotokoll	18.04.2017	0M11122	Hinzufügen

Umfangreiche Statistiken (Auszug)

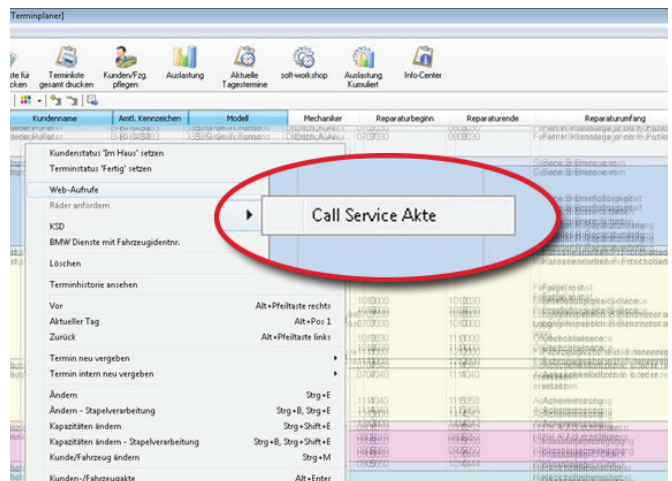


Schnittstelle „TKP“

Direkt aus dem „TKP“ bzw. „Apas“ ruft die Service-Assistentin oder Berater per einfachem rechten Mausklick die bisherigen Werkstattaufträge, Rechnungen und Diagnoseprotokolle auf.

Sofort wird erkannt, was, wann und wie an dem Fahrzeug unternommen wurde. Lästige Systemwechsel, Rückfragen oder Rückrufe sind nicht mehr nötig. Der Berater ist stets umfassend über den Servicestatus des Fahrzeuges informiert.

- Werkstattauftrag (mit Barcode),
- Rechnungen,
- z.B. Einlagerungsscheine aus Apas, TKP, ISPA etc.



Übersichtlich und aufgeräumt erhält der Serviceberater die vollständige Historie des Fahrzeugs INKLUSIVE der dazugehörigen Dokumente. Ein schneller Überblick über den Servicestatus und die auch über die Reifen ist somit garantiert. Der Kunde kann zielgerichtet beraten werden, was sich in einer höheren Kundenzufriedenheit niederschlägt.

Serviceakte

Serviceakte für WBAVM71080VR354
BMW 318d

[Anzeige nach Kategorien >>](#)

[Startseite](#)
[Info](#)
[Kontakt](#)



6M 17T



20.251 KM
7M 03T

Letzter Service		Vorletzter Service	
 20.07.14 Heinz Muster MS-BR 110  WEA_2014123456  RG 201445678, 341,67 €	 17.12.13 Heinz Muster MS-BR 110  WEA_201389648  RG 2013..., 225,61 €		
 26.019 KM	 5.768 KM		
 VR 6,8 HR 5,4 VL 0314 HR 0314 VL 6,8 HL 5,5 VL 0314 HL 0314 Continental Wintercontact TS 850	 VR 5,7 HR 5,0 VR 3413 HR 3413 VL 5,8 HL 4,9 VL 3413 HL 3413 Continental Sport Contact		
  Reifenzustandsbericht  Fahrzeugzustand	  Reifenzustandsbericht  Fahrzeugzustand		
  Diagnoseprotokoll; 13:06  Screenshot; 15:43	  Diagnoseprotokoll; 16:27		

Ihr Nutzen in Kürze

- Effizienzgewinn durch einfache & schnelle Ablage sämtlicher Dokumente
- Prozess-Optimierungen durch pfiffige Überbrückungen von Medienbrüchen (z.B. Scan der WEA)
- Revolutionäres Foto- / Sound- & Video-Handling (**DynamicPICTURE**)
- Sicherheit durch redundante Speicherung in deutschen Rechenzentren
- DSGVO-Konformität

Das ist in der Serviceakte**PLUS** enthalten

- Zugang zu Ihrer **myDocuBox** ServiceaktePLUS mit 100 GB Startkontingent
- Leistungsstarker Dokumenten-Scanner (z.B. Fujitsu fi-7160)
- **myDocuBox**-Hardware zur Barcode-Generierung und Datei-Übertragung
- Verschlüsselte Übertragung der abzulegenden Dokumente
- Endgerät für Foto- / Sound- & Video-Handling (für **DynamicPICTURE**)
- Einweisung & Schulung bei Ihnen vor Ort
- E-Mail- und persönlicher Hotline-Support
- Verfahrensdokumentation
- 60 Tage Rücktrittsrecht

Systemvoraussetzungen

- Internet-Zugang (mind. 1 Mbit/sec. Upload)
- PC zum Anschluss des USB-Scanners (ggfls. auch Netzwerk-Anbindung des Scanners möglich)
- Performantes WLAN für **DynamicPICTURE**

Sie haben weitere Fragen?

- Sprechen Sie uns persönlich an oder schreiben Sie uns eine E-Mail.
- Telefon: 02506 - 30 64 30 - Mail: info@br-it.de
- Mehr Infos haben wir auch unter folgender Adresse für Sie:
- **<http://www.mydocubox.de>**

myDocuBox ist ein Produkt der BRIT GmbH

